ESPACE NATURISTE ★★★

Terre de Soleil

FORMULAIRE DE PRÉ-RÉSERVATION À RENVOYER À : info@naturisme-terredesoleil.com

* Nom, prénom : .....

* Email : .....

* Téléphone : .....

*Adresse postale : .....

Message :

.....

.....

.....

.....

- Type d'hébergement ou d'emplacement :

☐ Mobil Room ☐ Mobil Home classic ☐ Cabanon

☐ Mobil Home Prestige ☐ Mobil Home Suite ☐ Tente équipée

☐ Emplacement camping équipé (eau + électricité)

- *Date d'arrivée ..... à partir de 16h,

- *Date de départ : ..... avant 10h.

- *Nombre de nuitées : .....

- *Nombre de personnes : .....

*Nom .....
*Prénom .....
*Age .....

*Nom .....
*Prénom .....
*Age .....

Nom .....
Prénom .....
Age .....

Nom .....
Prénom .....
Age .....

Espace Camping naturiste - TERRE DE SOLEIL
Domaine Saint-Jean des Sources - 34850 Pinet – France
Tél. 04 67 77 99 09

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

CONDITIONS DE RESERVATION

La réservation devient effective uniquement :
- Avec l'accord de la direction ou de son représentant.
- Après réception des arrhes correspondant à 50 % du prix de la location.
- Après acceptation et respect des conditions générales de vente et du règlement intérieur deTerre de Soleil.

Le numéro de l'emplacement ou de l'hébergement est attribué en fonction des disponibilités du planning. La direction se réserve le droit de modifier l'affectation de l'emplacement ou du locatif. Les préférences ne sont pas garanties.

Emplacement de camping

- Le forfait de base pour la location d'un emplacement comprend l'emplacement pour tente, caravane ou camping-car pour 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil, un seul véhicule par emplacement.
- Les emplacements peuvent accueillir jusqu'à 4 personnes, sous réserve d'acceptation par la direction ou son représentant ou avec un supplément journalier de 20 euros / couple.

Hébergement locatif

- Le forfait de base est de 2 personnes, certains hébergements peuvent accueillir jusqu'à 4 personnes, sous réserve d'acceptation par la direction ou son représentant ou avec un supplément journalier de 20 euros / couple.

TARIFS ET TAXE DE SEJOUR

Les prix indiqués sont valables pour la période d'ouverture du camping « Terre de Soleil ». Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA en vigueur incluse et taxe de séjour incluse sur la base de 2 personnes.

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Pour valider la réservation, un versement d'un montant correspondant à 50 % du montant total de la location sera demandée au titre d'arrhes. Sans règlement d'arrhes, le camping «Terre de Soleil » se réserve le droit d'annuler la réservation.
- Le solde est à régler le jour de l'arrivée.
- Tout séjour commencé est dû en totalité. Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé. Le camping « Terre de Soleil » se réserve le droit de relouer à la première demande. Au delà de 24 h après la date d'arrivée prévue et sans nouvelle du client, la réservation sera caduque. La direction reprendra disposition de l'emplacement ou du locatif pour de nouveaux clients. Aucun remboursement ne sera effectué.

ANNULATION ET MODIFICATION

1- Modification de réservation :

Le client peut demander la modification de son séjour sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de modifications, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou annuler son séjour aux conditions d'annulations prévues.

Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

2-Report de la date d'arrivée :

En l'absence de message écrit demandant un report de date d'arrivée, la location pourra être à nouveau disponible à la vente 24 h après la date d'arrivée mentionnée à la réservation, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

3-Prestations non utilisées :

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive ou départ anticipé) de votre fait ne pourra pas donner lieu à un remboursement.

4-Annulation du fait du camping

En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

5-Annulation du fait du client :

Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit auprès du camping « Terre de Soleil ».

Moins de 30 jours avant la date d'arrivée les arrhes ne sont pas remboursées.
Plus de 30 jours avant la date d'arrivée, les arrhes sont remboursées, avec une déduction de 45€ pour frais dossier.
Sans nouvelle du client après 24 h de la date d'arrivée prévue, la direction reprendra disposition de la location, la réservation sera caduque, les arrhes restant la propriété de Terre de soleil.

ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L.121-19 du code de la consommation, « Terre de Soleil » informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergements fournies à une date déterminées, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

VOTRE SEJOUR

La réception est ouverte de 9h à 18 h.

1- Arrivée :

- Toute arrivée tardive doit être signalée impérativement par téléphone au 04.67.77.99.09 avant 18 h afin de trouver une solution pour la remise des clés.

- Emplacement de camping :

Les arrivées en emplacement s'effectuent à partir de 12 h.

- Hébergement locatif (Mobil-Home, Mobil-Room, Cabanon) :

Les arrivées en locatif s'effectuent à partir de 16 h (pouvant aller jusqu'à 18 h les jours de fortes affluences).

- Les invités ou suppléments doivent être signalés à la réception, mais seules les personnes inscrites au moment de la réservation pourront séjourner dans l'établissement.

- Dépôt de garantie

Un dépôt de garantie de 200 euros devra être déposé par le locataire à la remise des clés.

- Le locataire est responsable de l'inventaire de son hébergement s'il n'a déposé aucune réclamation au bureau d'accueil dans les 24 h suivant son arrivée. Il sera responsable de tout manque ou casse constaté au départ : la somme correspondante sera retenue sur le dépôt de garantie.

2-Pendant le séjour :

- Il appartient au client de s'assurer : le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries et d'incident relevant de la responsabilité du client.
- Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur.
- Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

3-Départ :

- L'emplacement ou l'hébergement doit être libéré avant 10 h du matin.
- La location que vous quittez fait l'objet d'une vérification des lieux. Si celle-ci est libérée en parfait état de propreté, et sans matériel manquant ou dégradé, la caution vous sera restituée.

La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

- Dans le cas où la location n'aurait pas été nettoyée avant votre départ, un forfait nettoyage de 50 euros vous sera demandé.
- Pour tout départ retardé, il pourra être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

ANIMAUX

Les animaux doivent être signalés lors de la réservation, un supplément peut alors vous être facturé. Les animaux sont strictement interdits aux abords de la piscine et à l'intérieur des bâtiments. Ils doivent être tenus en laisse en permanence. Les chiens de 1ére et 2ème catégorie sont refusés. Le carnet de vaccination pour les chiens et chats doit être à jour.

LITIGE

Toute réclamation éventuelle doit être signalée par écrit (LRAR) au gestionnaire du camping dans les 30 jours suivant la fin du séjour.

RESPONSABILITE DE TERRE DE SOLEIL

Le client reconnaît expressément que le camping ne pourra être tenu responsable du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans leur brochure ou leur site internet, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, activités, loisirs, services et dates de fonctionnement.

Toutes les photos et les textes utilisés dans les brochures ou site internet sont non contractuels. Ils n'ont qu'un caractère indicatif.

Il peut advenir que certaines activités et installations proposées et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure, tels que définis par les tribunaux français.

INFORMATION ET LIBERTE

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par Terre de Soleil et Les Commerces The Night comme confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes de Terre de Soleil et de l'EURL The Night.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit d'en faire la demande par courrier au camping, en indiquant vos noms, prénom et adresse.